



Fragebogen zur Fehlerkultur

Bewerten Sie jede Aussage auf einer Skala von 1 (trifft bei uns überhaupt nicht zu) bis 10 (trifft bei uns in höchstem Maß zu):

Aussage	Meine Bewertung
1. Wenn man bei uns einen Fehler macht, dann erzählt man es anderen, damit die nicht denselben Fehler machen.	
2. Wenn in unserem Betrieb ein Fehler passiert, wird überlegt, wie es dazu kam.	
3. Wenn man einen Fehler alleine nicht beheben kann, wendet man sich an seine Kolleg/-innen.	
4. Bei uns empfinden es die Leute als sehr belastend, wenn sie einen Fehler machen.	
5. Bei uns wird oft darüber nachgedacht, wie ein Fehler hätte vermieden können.	
6. Wenn in der Arbeit etwas nicht klappt, dann nimmt man sich die Zeit, darüber nachzudenken.	
7. Wenn bei uns jemand einen Fehler gemacht hat, fällt irgendjemandem meistens ein, wie man ihn wieder ausbügeln kann.	
8. Fehler sind für uns sehr hilfreich, um unsere Arbeit zu verbessern.	
9. Unser Motto lautet: „Warum soll man einen Fehler zugeben, wenn er niemandem auffällt.“	
10. Wenn man bei einem Fehler nicht mehr weiter weiß, kann man sich auf die anderen verlassen.	
11. Nach einem Fehler macht man sich bei uns immer Gedanken darüber, wie er zu beheben und künftig zu vermeiden ist.	
12. Wenn man etwas falsch gemacht hat, dann fragt man andere um Rat, wie man es besser machen könnte.	
13. Bei uns haben die Leute nur Nachteile, wenn sie Fehler zugeben.	
14. Wenn bei uns jemandem ein Fehler passiert, ist das eine wichtige Information für die Durchführung seiner Arbeit.	
15. Wenn bei uns ein Fehler passiert, dann wird er sofort behoben.	
16. Bei uns ist es besser, Fehler nach Möglichkeit zu vertuschen.	
17. Wenn ein Fehler korrigierbar ist, weiß man meistens auch, was man dazu tun muss.	
18. Bei uns behalten die Leute die Fehler lieber für sich und reden nicht darüber.	
19. Fehler zeigen uns, was man besser machen kann.	
20. Bei uns haben die Leute große Angst davor, Fehler zu machen.	

Beim Ausfüllen dieses Fragebogens habe ich vorwiegend an Fehler in folgenden Bereichen gedacht: