



## **Kollegiale Beratung**

Hier sind die 6 Phasen der Kollegialen Beratung in einer Übersicht dargestellt.

<b>Phase</b>	<b>Was passiert?</b>	<b>Was ist das Ergebnis?</b>	<b>Wer trägt was dazu bei?</b>
<b>Casting</b>	Die Rollen werden besetzt: Moderator, Fallerzähler, Berater	Fallerzähler und Moderator nehmen ihre Rollen ein	Der Moderator wird gesucht, Teilnehmer benennen ihr Thema kurz, ein Fallerzähler wird ausgewählt
<b>Spontanerzählung</b>	Der Fallgeber gibt Informationen zu seinem Thema	Alle Teilnehmer haben den Fall in groben Zügen verstanden	Der Fallerzähler berichtet und wird dabei vom Moderator begleitet
<b>Schlüsselfrage</b>	Eine Schlüsselfrage wird gesucht	Alle Teilnehmer haben die Schlüsselfrage des Fallerzählers verstanden	Der Fallerzähler formuliert eine Schlüsselfrage und wird dabei vom Moderator unterstützt
<b>Methodenwahl</b>	Eine Methode aus dem Methodenpool wird gewählt (siehe unten)	Die Methode zur Bearbeitung der Schlüsselfrage steht fest	Der Moderator leitet die Auswahl einer Methode an, der Fallerzähler und die übrigen Teilnehmer machen Vorschläge
<b>Beratung</b>	Die Berater geben ihre Ideen und Vorschläge im Stil des ausgewählten Beratungsmoduls	Der Fallerzähler hat Ideen und Anregungen gemäß der Methode erhalten	Die Berater formulieren ihre Beiträge passend zur Methode, der Moderator achtet auf die Zeit, ein Sekretär notiert die Beiträge mit
<b>Abschluss</b>	Der Fallerzähler resümiert die Beiträge der Berater und nimmt abschließend Stellung	Die Kollegiale Beratung ist abgeschlossen	Der Fallerzähler berichtet, welche Anregungen für ihn wertvoll waren und bedankt sich abschließend

Quelle: Kim-Oliver Tietze

## **Methodenpool, z. B.**

- \* Brainstorming klassisch (andere Variante: Brainstorming mit Verschlimmerungsfrage)
- \* Resonanzrunde („Welche Bilder, Gefühle, Ideen tauchen bei mir auf während der Problemschilderung?“)
- \* Praxissimulation (Fallgeber entscheidet, ob er sich selbst oder andere beteiligte Personen darstellt oder ob er nur beobachtet)
- \* Gute Ratschläge (offen: „Ich empfehle dir...“)
- \* Hypothesen bilden: die Berater tauschen ihre Hypothesen zum Fall aus (mögliche Ursachen, Hintergründe, Lösungsansätze etc., während der Fallbringer nur zuhört)