



Klassische Formen der Konfliktlösung

1. Flucht



2. Kampf/Vernichtung



3. Kampf/Unterwerfung



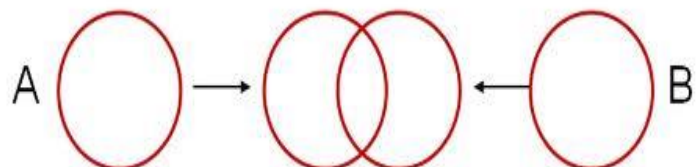
4. Delegation



5. Kompromiss



6. Konsens





Vor- und Nachteile der einzelnen Konfliktlösungsformen

	Vorteile	Nachteile
Flucht	rasch, einfach, schmerzlos	keine Lösung, unbefriedigend, konfliktverschärfend, keine Weiterentwicklung
Kampf/Vernichtung	Dauerlösung, einmalig, gründlich, Auslese, unkompliziert, geistig anspruchslos, wenigstens einer überlebt	inhuman, verbreitet Schrecken, nicht korrigierbar, nur einer überlebt, Gegner ist nicht mehr „nutzbar“, Weiterentwicklung gefährdet
Kampf/Unterwerfung	Umkehrbarkeit, Überleben, klar, wiederholbar, Unterworfener weiter verwendbar, Stärkerer setzt sich durch, Hierarchie, Arbeitsteiligkeit	Umkehrbarkeit, Unbeständigkeit, starre Rollenverteilung, Eigenverantwortlichkeit wird verhindert, neue Konflikte
Delegation	Gemeinsame Rechtsverbindlichkeit, Objektivität, Sachlichkeit, Kompetenz, unparteiisch, neutral	Keine Identifikation mit Ergebnis, Eigenverantwortlichkeit wird verhindert, langwieriger Prozess
Kompromiss	Teileinigung, Gesicht wird gewahrt, Teilverantwortung	Teilzufriedenheit, in Wahrheit oft Kampf/Unterwerfung (schön verpackt)

(Quelle: Gerhard Schwarz: Konfliktmanagement)