BASISMETHODEN EINER MEDIATION

1. Gezielt Fragen stellen, z. B.
   - Fragen nach Ressourcen und Lösungen;
   - Offene und geschlossene Fragen;

2. Gesprächsinhalte paraphrasieren – das Gehörte spiegeln durch z. B.
   - Möglichst wortgetreue Wiederholung;
   - Sinngemäße Wiedergabe ;
   - Neutralisierung bestimmter Formulierungen;

3. Zusammenfassen und Themen auf den Punkt bringen;

4. Zum Perspektivenwechsel anregen;

5. Gefühle klären und spiegeln;

6. Bedürfnisse klären und spiegeln;

7. Doppeln (sich in die jeweils andere Person einfühlen und an ihrer Stelle aussprechen, was sie fühlt, denkt oder will bzw. welche Bedürfnisse sie hat);

8. Zur kreativen Suche von Handlungsoptionen anleiten;

9. Verhandlungs- und Entscheidungsprozesse moderieren.

© Alfred Freudenthaler
www.freudenthaler.com