



## KONFLIKTSYMPTOME WAHRNEHMEN

Menschen reagieren in Konfliktsituationen oft so, wie es biologisch vorgesehen ist: mit Flucht, Kampf oder totstellen. Allerdings haben diese Reaktionsmuster in der Praxis viele Gesichter.

Mit der folgenden Checkliste, die nur eine Auswahl möglicher Symptome darstellt, können Sie Ihren Blick für das Erkennen von Konfliktsymptomen schulen.

**Bei den am Konflikt Beteiligten war/ist folgendes Verhalten erkennbar:**

**Widerstand**, z.B.

häufiges Widersprechen, Trotzreaktionen, Aufbauschen von Differenzen, Betonen von Schwierigkeiten, Sabotage, häufige Beschwerden,...

---

**Feindseligkeit**, z.B.

verletzende, abwertende Bemerkungen, Nicht-Anerkennen guter Leistungen, Anheizen von Gerüchten, Intrigen, Denunzieren, "Verpfeifen",...

---

**Sturheit**, z.B.

starrs Festhalten am eigenen Standpunkt, starres Festhalten an bisherigen Vorgangsweisen, "Dienst nach Vorschrift", verschlossen für Ideen und Vorschläge,...

---

**Flucht**, z.B.

Vermeiden von Kontakten, Gesprächen, hohe Fehlzeiten, Bitte um Versetzung, Kündigung,...

---

**Konformität**, z.B.

"nach dem Mund reden", "schön tun", negative Nachrichten unterdrücken, Verbesserungen nicht einbringen,...

---

**Desinteresse**, z.B.

nur das Nötigste tun, Entscheidungen hinausschieben, Zuspätkommen, Zeichen von Niedergeschlagenheit,...

---

**Formalität**, z.B.

distanzierte Höflichkeit, Betonen der schriftlichen Kommunikation, Ausarbeiten formaler Regelungen für alle gemeinsamen Angelegenheiten,...

---