



KONFLIKTVERHALTEN

Die folgenden (bewussten oder unbewussten) Verhaltensstrategien verhindern oft eine saubere Konfliktlösung.

Wenn Sie an einem Konflikt beteiligt sind, fragen Sie sich, wie Sie Ihr Konflikt-Gegenüber möglicherweise wahrnimmt. Dieser Perspektivenwechsel ist eine sehr gute Möglichkeit der Selbstreflexion.

* **Konformismus**

schließt sich der allgemeinen Meinung an, um nicht aufzufallen

* **Konkurrenzdenken**

will besser sein als andere, siegen

* **Narzissmus**

will sich selbst darstellen, Beachtung finden

* **Angst vor Veränderung**

will Bestehendes um jeden Preis bewahren

* **Perfektion**

hat große Angst davor, Fehler zu machen oder Schwächen zu zeigen

* **Fassadenhaftigkeit**

will auf keinen Fall Gefühle zeigen

* **Verdrängung**

lenkt ab, versachlicht ("Ist ja nicht so schlimm"...)

* **Projektion**

sieht eigene Fehler und Schwächen nur bei anderen

* **Autoritätsfixierung**

möchte um jeden Preis beim Chef gut dastehen

* **Rationalisierung**

diskutiert endlos über die Stichhaltigkeit von Argumenten, um keine Gefühle preisgeben zu müssen