



## KONFLIKTANALYSE - EIN SCHNELLER ÜBERBLICK

1. Wo taucht der Konflikt auf?
2. Wann taucht der Konflikt auf?
3. Wie oft taucht der Konflikt auf?
4. Welche Personen sind am Konflikt beteiligt (direkt/indirekt)?
5. Wer hat bisher was zum Konflikt beigetragen?
6. Was wollen die einzelnen Beteiligten, welche Interessen verbergen sich hinter den Positionen??
7. Welches Ergebnis wäre für die einzelnen Beteiligten:
  - \* ein Idealergebnis?
  - \* ein Ergebnis, mit dem man leben kann?
  - \* das absolute Minimum?
8. Was wäre das Schlimmste, das passieren könnte?
9. Was könnten völlig neue Lösungen sein?