



FRAGEN ZUR KONFLIKTANALYSE (1)

Das Ziel von Konfliktanalyse ist es nicht unmittelbar, den Konflikt zu lösen, sondern eine geänderte Sichtweise über den gegenständlichen Konflikt zu erhalten. Dadurch werden in der Regel auch neue Lösungen möglich. Es folgen beispielhaft Fragen, die sich in der Praxis bewährt haben.

1. Was ist der unmittelbare Konfliktauslöser, welche Konfliktsymptome sind erkennbar?

2. Inwieweit ist jedem Beteiligten bewusst, dass er Teil eines Konfliktsystems ist?

3. Wie würde jeder der Beteiligten den Konflikt schildern (jeweils in der Ich-Form)?

4. Welche Ziele verfolgen die einzelnen Beteiligten?
Was könnten die Interessen hinter den Positionen sein?

5. Welche Konfliktart ist es (Ziel-, Bewertungs-, Verteilungs- und/oder Beziehungskonflikt)?

6. Wie würde ein neutraler Beobachter den Konflikt schildern (aus der Vogelperspektive)?



7. Wie wichtig ist den Beteiligten die Streitfrage (Skala 1 - 100)?

8. Welche Unterstützung werden die einzelnen Beteiligten von anderen (wem?) erhalten?

9. Was ist die gute Absicht jedes Konfliktpartners für sich selbst?

10. Was ist die gute Absicht jedes Konfliktpartners für den anderen?

11. Was ist die gute Absicht jedes Konfliktpartners für das Gesamtsystem?
Gemeinsamkeiten?

12. Welche Unbeteiligten profitieren von Fortbestand oder Lösung des Konfliktes?

13. Was wurde bisher von wem getan, um den Konflikt anzuheizen?

14. Was wurde bisher von wem getan, um den Konflikt zu lösen?

15. Auf welcher Eskalationsstufe befindet sich der Konflikt derzeit aus Sicht der unterschiedlichen Beteiligten?



16. Welche sind die bevorzugten Konfliktlösungsmuster der einzelnen Beteiligten? (Flucht, Kampf, Delegation, Kompromiss, Konsens)

17. Wie würde bei diesem Konflikt eine Lösung nach diesen Mustern aussehen?

18. Was müssten die einzelnen Beteiligten an eigenen Einstellungen, Glaubens- und Wertsystemen oder „Schubladen“ ändern/aufgeben, damit sich etwas ändert?

19. Welchen Preis zahle ich, wenn der Konflikt sich in meinem Interesse löst?

20. Welchen Preis zahle ich, wenn alles so bleibt, wie es jetzt ist?

21. Was haben die einzelnen Konfliktpartner gemeinsam?

22. Welche Konflikte mit anderen Menschen sind diesem Konflikt in der Struktur ähnlich?
